

Průvodce hladkého přechodu na jinou sazbu DPH

Připravte svůj obchod na rok 2013!

Připravili jsme pro Vás postup, který ve Vašem e-shopu umožní efektivně nastavit změnu účtování DPH, která přichází 1.1.2013. Jelikož jsme v době vytváření manuálu ještě nevěděli, jaká změna DPH bude nakonec platit, naleznete zde jak možnost přechodu na jednotné DPH 17,5% (**Varianta A**), tak i zvýšení obou sazeb o 1 procento (**Varianta B**).

Krok 1. Zálohujte svůj obchod

Změna DPH je poměrně významná operace, před kterou je vhodné data Vašeho e-shopu zazálohovat. Zálohu s velkou pravděpodobností nebudete potřebovat, ale vždy je dobré si vytvořit výchozí bod, do něhož se lze vrátit v případě, že dojde ke komplikacím.

Zálohu obchodu provedete v administraci e-shopu následujícím způsobem:

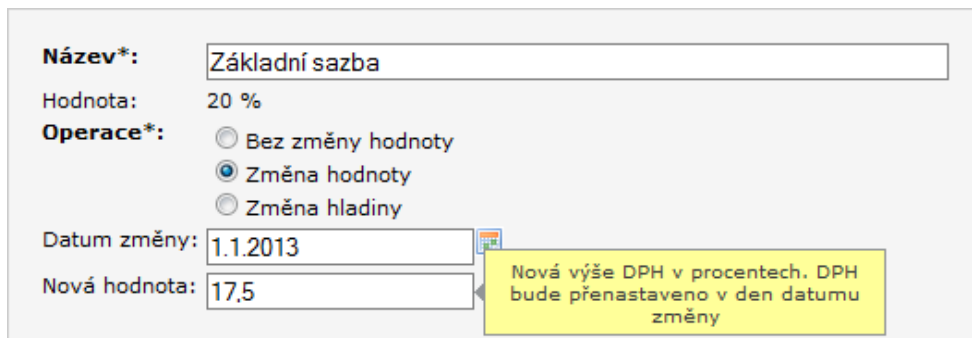
- v nabídce *Nastavení* → *Záloha* → *karta Záloha* → *sekce Vytvoření zálohy* stiskněte na *Generovat*,
- zobrazí se text „Vytvoření zálohy“, vyčkejte dokud nebude k dispozici záloha a text nezmizí.

A) Sjednocení sazby DPH na 17,5 %

Krok 2a. Nastavte změny sazeb DPH

Pokud máte *Obchod s DPH* nebo *Obchod bez DPH*, je pro vás přechod na nové DPH jednoduchý:

- v nabídce *Nastavení* → *DPH* vyberte sazbu stiskem *Upravit*,
- vyberte operaci *Změna hodnoty*, zadejte *Datum změny* „1.1.2013“ a *Nová hodnota* „17,5“.



Název*: Základní sazba

Hodnota: 20 %

Operace*:

- ☐ Bez změny hodnoty
- ☒ Změna hodnoty
- ☐ Změna hladiny

Datum změny: 1.1.2013

Nová hodnota: 17,5

Nová výše DPH v procentech. DPH bude přenastaveno v den datumu změny

Obr. 1: Nastavení změny hodnoty k zadanému datu v rámci jedné sazby DPH

Nezapomeňte, že je třeba nastavit změnu hodnot u základní sazby i u snížené sazby.

Obě sazby by bylo teoreticky možné zredukovat do jedné, sjednocující sazby. Avšak sloučením

sazeb by se ztratilo přiřazení zboží k základní a snížené sazbě, které by bylo nutné v budoucnu znovu zadávat, protože by se jejich hodnoty mohly opět odlišit.

Změna DPH se provede automaticky v uvedený datum v časných ranních hodinách.

Úprava ovlivní pouze zboží s přiřazenou nenulovou hladinou DPH, takže pokud evidujete ve vašem obchodě zboží s nulovou sazbou DPH, věnujte pozornost i kroku 2b.

Krok 2b. Změňte cenu zboží s nulovou sazbou DPH

Tento krok se obchodu týká pouze v případě, že je u něj nastaven typ *Obchod není plátce DPH*, nebo pokud se v něm prodává zboží, které má nastavenou nulovou sazbu, ale přitom je v cenách zboží započítána i daň. V takovém případě nelze jen jednoduše změnit sazbu DPH, ale je třeba využít možnost hromadné změny cen zboží. E-shop v tomto případě nedokáže zjistit, zda je v ceně zboží připočítána daň, případně s jakou hodnotou daně byly zadávány ceny zboží.

Přecenění zboží je vhodné provést 1.1.2013, nebo někdy kolem tohoto data.

- Spustíte průvodce spuštění hromadné operace v nabídce *Zboží → Hromadné operace*,
- V prvním kroku hromadné operace vyberte zboží, které má uvedenou cenu včetně staré DPH.
- V druhém kroku přejděte k sekci *Změna ceny* a nastavte údaje tak, aby byla cena zboží opravena na cenu s novou hladinou DPH. V případě, že chcete cenu zboží převést na nové DPH, zadejte druh operace *Upravit o zadané procento* a použijte jednu z následujících hodnot:
 - -2.0833333 (převod z 20% DPH na 17,5%),
 - 3.0701754 (převod ze 14% DPH na 17,5%).
- Chcete-li, aby byla výsledná cena zaokrouhlena, zaškrtněte volbu *Zaokrouhlit cenu*. Zaokrouhlení se řídí nastavením z *Globálních parametrů*.
- Hromadnou operaci spustíte stiskem tlačítka *Pokračovat* v zápatí nastavení.

Pozn. dočasně jsme k operaci *Změna ceny* přidali možnost „*Rychlé nastavení*“ - v případě, že chcete změnit DPH, započítané v ceně zboží, z 20% na 17,5% nebo ze 14% na 17,5%, stačí kliknout na odpovídající možnosti „*Sjednocení DPH na 17,5 % - 20% DPH → 17,5 % DPH a 14 %*“

DPH → 17,5 % DPH⁶ a odpovídající hodnoty se ve formuláři vyplní automaticky.

Změna ceny

Rychlé nastavení: Přecenění použijte pouze u zboží, které má nastavenou nulovou hladinu DPH, ale přitom je v jeho ceně již započítáno DPH 20% nebo 14%!

- **Sjednocení DPH na 17,5%**
 - 20% DPH → 17,5% DPH
 - 14% DPH → 17,5% DPH
- **Zvýšení DPH o 1%**
 - 20% DPH → 21% DPH
 - 14% DPH → 15% DPH

Nepoužít akci*: ☒

Hodnota:

Druh operace: ☒ Upravit o zadané procento
☐ Upravit o zadanou částku

Upravit běžnou cenu: ☒

Upravit akční cenu: ☒

Zaokrouhlit cenu: ☒

Obr. 2: Rychlé nastavení pro obchody typu *Není plátce DPH* a pro zboží s nulovou hladinou DPH

Krok 3. Kontrola cen

Kontrolu výsledku změn lze samozřejmě provádět až v den jejich provedení. Je vhodné zkontrolovat ceny u zboží se všemi sazbami DPH, které evidujete.

Datové exporty do internetových srovnávacích služeb (Heureka.cz, Google Nákupy, Zboží.cz) proběhne až po přenastavení sazeb DPH, takže již od prvního dne by měly srovnávače disponovat s novými cenami.

Změny se týkají rovněž nacenění přepravy zboží, pokud uvádíte cenu dopravy i v samostatném ceníku, nezapomeňte jej aktualizovat.

U e-shopů, u nichž je zboží přebíráno z externích zdrojů, nezapomeňte zvážit i možnost, že zdrojová data zatím nemusí reagovat na nové sazby DPH a importované informace mohou být zastaralé.

V případě, že evidujete zboží s povinnými poplatky, zkontrolujte i sazby jednotlivých poplatků. Způsob účtování poplatků může lišit obchod od obchodu, proto je popsán v administraci zboží při

editaci karty *Poplatky*.

B) Sjednocení sazby DPH na 17,5 %

Krok 2a. Nastavte změny sazeb DPH

Pokud máte *Obchod s DPH* nebo *Obchod bez DPH*, je pro vás přechod na nové DPH jednoduchý:

- v nabídce *Nastavení* → *DPH* vyberte **sazbu 20 %** stiskem *Upravit*,
- vyberte operaci *Změna hodnoty*, zadejte *Datum změny* „1.1.2013“ a *Nová hodnota* „21“.

Název*:	Základní sazba
Hodnota:	20 %
Operace*:	☐ Bez změny hodnoty ☒ Změna hodnoty ☐ Změna hladiny
Datum změny:	1.1.2013
Nová hodnota:	21

Obr. 3: Nastavení změny hodnoty k zadanému datu v rámci jedné sazby DPH

- Pokud v e-shopu máte zboží s nižší sazbou DPH (14 %), změňte i druhou hodnotu DPH. Vyberte operaci *Změna hodnoty*, zadejte *Datum změny* „1.1.2013“ a *Nová hodnota* „15“.

Název*:	Snížená sazba
Hodnota:	14 %
Operace*:	☐ Bez změny hodnoty ☒ Změna hodnoty ☐ Změna hladiny
Datum změny:	01.01.2013
Nová hodnota:	15

Nová výše DPH v procentech. DPH bude přenastaveno v den datumu změny

Změna DPH se provede automaticky v uvedený datum v časných ranních hodinách.

Úprava ovlivní pouze zboží s přiřazenou nenulovou hladinou DPH, takže pokud evidujete ve vašem obchodě zboží s nulovou sazbou DPH, věnujte pozornost i kroku 2b.

Krok 2b. Změňte cenu zboží s nulovou sazbou DPH

Tento krok se obchodu týká pouze v případě, že je u něj nastaven typ *Obchod není plátce DPH*, nebo pokud se v něm prodává zboží, které má nastavenou nulovou sazbu, ale přitom je v cenách zboží započítána i daň. V takovém případě nelze jen jednoduše změnit sazbu DPH, ale je třeba využít možnost hromadné změny cen zboží. E-shop v tomto případě nedokáže zjistit, zda je v ceně zboží připočítána daň, případně s jakou hodnotou daně byly zadávány ceny zboží.

Přecenění zboží je vhodné provést 1.1.2013, nebo někdy kolem tohoto data.

- Spustíte průvodce spuštění hromadné operace v nabídce *Zboží → Hromadné operace*,
- V prvním kroku hromadné operace vyberte zboží, které má uvedenou cenu včetně staré DPH.
- V druhém kroku přejděte k sekci *Změna ceny* a nastavte údaje tak, aby byla cena zboží opravena na cenu s novou hladinou DPH. V případě, že chcete cenu zboží převést na nové DPH, zadejte druh operace *Upravit o zadané procento* a použijte jednu z následujících hodnot:
 - 0.83333333 (převod z 20% DPH na 21 %),
 - 0.877193 (převod ze 14% DPH na 15%).
- Chcete-li, aby byla výsledná cena zaokrouhlena, zaškrtněte volbu *Zaokrouhlit cenu*. Zaokrouhlení se řídí nastavením z *Globálních parametrů*.
- Hromadnou operaci spustíte stiskem tlačítka *Pokračovat* v zápatí nastavení.

Pozn. dočasně jsme k operaci *Změna ceny* přidali možnost „*Rychlé nastavení*“ - v případě, že chcete změnit DPH, započítané v ceně zboží, z 20% na 21 % nebo ze 14% na 15 %, stačí kliknout na odpovídající možnosti „*Zvýšení DPH o 1 % - 20% DPH → 21 % DPH a 14 % DPH → 15 % DPH*“ a odpovídající hodnoty se ve formuláři vyplní automaticky.

Změna ceny

Rychlé nastavení:

Přecenění použijte pouze u zboží, které má nastavenou nulovou hladinu DPH, ale přitom je v jeho ceně již započítáno DPH 20% nebo 14%!

- Sjednocení DPH na 17,5%
 - 20% DPH → 17,5% DPH
 - 14% DPH → 17,5% DPH
- Zvýšení DPH o 1%
 - 20% DPH → 21% DPH
 - 14% DPH → 15% DPH

Nepoužít akci*: ☒

Hodnota:

Druh operace:
☒ Upravit o zadané procento
☐ Upravit o zadanou částku

Upravit běžnou cenu: ☒

Upravit akční cenu: ☒

Zaokrouhlit cenu: ☒

Obr. 2: Rychlé nastavení pro obchody typu *Není plátcem DPH* a pro zboží s nulovou hladinou DPH

Krok 3. Kontrola cen

Kontrolu výsledku změn lze samozřejmě provádět až v den jejich provedení. Je vhodné zkontrolovat ceny u zboží se všemi sazbami DPH, které evidujete.

Datové exporty do internetových srovnávacích služeb (Heureka.cz, Google Nákupy, Zboží.cz) proběhne až po přenastavení sazeb DPH, takže již od prvního dne by měly srovnávače disponovat s novými cenami.

Změny se týkají rovněž nacenění přepravy zboží, pokud uvádíte cenu dopravy i v samostatném ceníku, nezapomeňte jej aktualizovat.

U e-shopů, u nichž je zboží přebíráno z externích zdrojů, nezapomeňte zvážit i možnost, že zdrojová data zatím nemusí reagovat na nové sazby DPH a importované informace mohou být zastaralé.

V případě, že evidujete zboží s povinnými poplatky, zkontrolujte i sazby jednotlivých poplatků. Způsob účtování poplatků může lišit obchod od obchodu, proto je popsán v administraci zboží při editaci karty *Poplatky*.

Časté otázky

Kde lze zjistit, jak obchod nakládá s DPH?

V nabídce Nastavení → Globální parametry → karta Obchod → položka Obchodní typ.

Hodnoty mají následující význam:

- **Obchod s DPH:** v administraci se zadávají ceny včetně DPH, stejné ceny se zobrazí i zákazníkům,
- **Obchod bez DPH:** v administraci se zadávají ceny bez DPH, ale na popředí se vypisují včetně DPH,
- **Obchod není plátce DPH:** v administraci se zadávají stejné ceny, jaké se zobrazí na popředí e-shopu, ceny tak mohou být uváděny včetně DPH i bez něj (interně se u všeho zboží se automaticky nastaví nulová sazba DPH). V obchodech s tímto typem nelze administrovat hladiny DPH.

Jak nastavit zaokrouhlování?

V nabídce *Nastavení* → *Globální parametry* → *karta Objednávka* → *položka Zaokrouhlení položky*.

Zaokrouhlení se provádí při zobrazování cen na popředí v e-shopu – v administraci tak můžete vést ceny v jednotkách haléřů, ale ceny se na popředí mohou zobrazit zaokrouhlené na koruny.

V případě, že se provádí hromadná změna ceny s příznakem *Zaokrouhlit cenu*, zaokrouhlení se zohlední již při zápisu dat do databáze. Vhodným postupem lze dosáhnout i „baťovských cen“ zakončených cifrou 9, stačí dodržet následující postup:

- nastavení *Zaokrouhlení položky* na zaokrouhlování na desetikoruny,
- hromadná změna cen u vybraného zboží o 0 Kč s povoleným zaokrouhlováním,
- hromadná změna cen u vybraného zboží o -1 Kč s vypnutým zaokrouhlováním,
- nastavení *Zaokrouhlení položky* na původní hodnotu.

Zaokrouhlení položky má vliv pouze na cenu jednotlivých položek zboží. V případě, že chcete nastavit až zaokrouhlení konečné částky v objednávkách, nastavte *Zaokrouhlení objednávky*.

Něco se pokazilo. Co teď?

V případě jakýchkoliv problémů se můžete obrátit na správce e-shopu na adrese **podpora@proeshop.cz**. Naši technici se nejprve pokusí opravit chybná data a poté zkusí objevit příčinu daného problému.

Než budou všechny problémy vyřešeny, umístěte do Vašeho e-shopu výrazné upozornění o tom, že ceny uváděné v e-shopu jsou pouze orientační a že v blízké době dojde k jejich upřesnění. Upozornění můžete vložit například do patičky Vašeho obchodu – stačí zadat překladový text ke klíči *footer* v nabídce *Vzhled, texty* → *Texty*.

V případě, že jste zjistili existenci chyby, která se týká jen několika položek zboží, je zřejmě nejrychlejším řešením ruční úprava jednotlivých cen zboží. Případně můžete k opravě dat využít přecenění zboží pomocí hromadné operace.

Pokud chcete **sami obnovit zálohu e-shopu**, v nabídce *Nastavení* → *Záloha* → *karta Obnovení zálohy* → *sekce Vytvoření zálohy* stiskněte na *Generovat*. Celý obchod bude obnoven do stavu, kdy byla provedena záloha – **z e-shopu tak zmizí všechny poslední úpravy včetně nově vytvořených objednávek!**

Spuštění obnovy obchodu ze zálohy důkladně zvažte – provedení obnovy totiž spolehlivě zlikviduje i všechny stopy, podle kterých by bylo možné zpětně dohledat příčinu vzniklých problémů.

Slovo závěrem

Budeme rádi za všechny Vaše podněty odeslané na adresu **podpora@proeshop.cz**. Zpětná vazba, kterou takto získáme, nám umožní rychle reagovat na aktuální problémy a do budoucna umožní zefektivnit celý systém.